

# Vyhlásenie o ochrane osobných údajov

## Základné zásady a náš záväzok chrániť osobné údaje

V spoločnosti Danone sme prijali záväzok chrániť vaše osobné údaje v maximálnej možnej miere. Naším cieľom je zodpovedne spravovať Vaše osobné údaje, transparentne uplatňovať naše postupy a chrániť všetky osobné údaje, ktoré máme. Vaša dôvera je pre nás dôležitá, preto sme sa zaviazali dodržiavať nasledujúce základné zásady:

- Nie ste povinní nám poskytnúť žiadne nami požadované osobné údaje. Ak sa však rozhodnete neposkytnúť požadované osobné údaje, niektoré služby alebo produkty Vám nebudeme môcť poskytnúť.
- Vaše údaje zhromažďujeme a spracovávame iba na účely uvedené v tomto Vyhlásení o ochrane osobných údajov alebo na konkrétne účely, o ktorých Vás informujeme a/alebo s ktorými ste súhlasili.
- Naším cieľom je zhromažďovať, spracovávať a používať čo najmenej osobných údajov.
- Ak zhromažďujeme vaše osobné údaje, snažíme sa ich uchovávať v čo najpresnejšej a najaktuálnejšej podobe.
- Ak osobné údaje už nie sú potrebné na žiadny účel a nie je potrebné ich uchovávať podľa platnej legislatívy, urobíme všetko pre ich výmaz, zničenie alebo trvalú anonymizáciu.
- Vaše osobné údaje nebudú zdieľané, predávané, prenajímané ani inak sprístupnené, ako je opísané v tomto Vyhlásení o ochrane osobných údajov.

## Čo obsahuje toto Vyhlásenie o ochrane osobných údajov:

Toto Vyhlásenie o ochrane osobných údajov obsahuje nasledujúce dôležité témy týkajúce sa vašich osobných údajov (viac informácií získate kliknutím na odkazy). Pri každej téme je tiež **praktické zhrnutie („Zhrnutie“)**, ktoré slúži ako sprievodca, aby vám pomohlo ľahko nájsť informácie, ktoré sú pre vás najrelevantnejšie.

1. [Kto sme?](#)
2. [Aké osobné údaje zhromažďujeme a ako?](#)
  - [návštevníci našich webových stránok a používatelia našich aplikácií a služieb;](#)
  - [zákazníci a potenciálni zákazníci v súvislosti s nakupovaním našich produktov;](#)
  - [osoby, ktoré nás kontaktujú s otázkami \(napr. prostredníctvom našich zákazníckych kontaktných centier\);](#)
  - [účastníci a potenciálni účastníci podujatí súvisiacich so spoločnosťou Danone;](#)
  - [osoby, s ktorými prichádzame do styku v rámci obchodnej činnosti a ktoré nespádajú do žiadnej z vyššie uvedených kategórií \(okrem dodávateľov\);](#) alebo
  - [osoby, ktorých osobné údaje získavame nepriamo.](#)
3. [Účel a právny základ zhromažďovania a používania osobných údajov](#)

4. [Profilovanie a automatizované rozhodovanie](#)
5. [Odkazy na iné webové stránky](#)
6. [Sociálne médiá a iný obsah vytvorený používateľmi](#)
7. [Osobné údaje detí](#)
8. [Zdieľanie osobných údajov s tretími stranami](#)
9. [Medzinárodné zdieľanie údajov](#)
10. [Ako chránime Vaše osobné údaje?](#)
11. [Ako dlho uchovávame osobné údaje?](#)
12. [Vaše práva](#)
13. [Ako nás môžete kontaktovať?](#)
14. [Zmeny v našom Vyhlásení o ochrane osobných údajov](#)

## 1. Kto sme?

**Zhrnutie:** Spoločnosť Danone s.r.o. je zodpovedná za spracúvanie osobných údajov.

Spoločnosť **Danone s.r.o.** je zodpovedná za ochranu osobných údajov, ktoré nám poskytnete. Keď hovoríme „Danone“, „my“, „naše“ alebo „nás“, myslíme tým túto spoločnosť Danone. V súlade s právnymi predpismi, ktoré sa vzťahujú na spracúvanie osobných údajov, je spoločnosť Danone „Prevádzkovateľom“.

### **Danone s.r.o.**

so sídlom Mlynské nivy 5, 821 09, Bratislava – mestská časť Ružinov

IČO: 31344275

zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka číslo: 50097/B

Ak chcete získať viac informácií o spoločnosti Danone a jej produktoch, môžete navštíviť túto webovú stránku: <https://www.danone.com>.

Ak chcete získať viac informácií o Danone, môžete navštíviť webové [stránky](#).

## 2. Aké osobné údaje zhromažďujeme a ako?

**Zhrnutie:** Osobné údaje, ktoré zhromažďujeme, pochádzajú priamo od Vás, od partnerov a zo súborov cookies a podobných technológií. Zvyčajne zhromažďujeme a používame iba základné údaje, ako sú Vaše kontaktné údaje (meno a priezvisko, e-mailová adresa atď.), komunikácia s nami (telefonicky, prostredníctvom chatu atď.), informácie týkajúce sa Vašej interakcie s našimi marketingovými iniciatívami, webovými stránkami a produktmi a Vaše záujmy a preferencie.

Osobné údaje, ktoré zhromažďujeme, sa líšia v závislosti od nášho vzťahu s Vami, účelu zhromažďovania a produktu alebo služby, ktorú Vám poskytujeme. Podrobnejšie informácie o osobných údajoch, ktoré zhromažďujeme, nájdete v časti nižšie, ktorá najlepšie vystihuje náš vzťah s Vami.

Vaše osobné údaje môžeme získavať priamo od Vás.

Osobné údaje o sebe nám môžete poskytnúť návštevou našich webových stránok alebo aplikácií, vytvorením účtu u nás, objednaním produktov alebo služieb od nás, prihlásením sa na odber našich informačných newsletterov alebo komunikácie (vrátane marketingových správ) akýmkoľvek spôsobom (napr. SMS, telefonátom atď.), účasťou na prieskume, výskumnej aktivite, hre, súťaži, ktorú organizujeme, zaslaním dotazu alebo žiadosti, kontaktovaním nás telefonicky, e-mailom alebo iným spôsobom, vyplnením našich formulárov (online alebo offline), registráciou na podujatie, konferenciu alebo seminár (online alebo offline), zverejnením alebo komentovaním na našich stránkach sociálnych médií (napr. Facebook alebo Instagram) alebo zapojením sa do našej komunikácie v digitálnych médiách.

Niektoré z týchto údajov sú zhromažďované prostredníctvom cookies a podobných sledovacích technológií. Podrobnejšie informácie nájdete v našom [Vyhlásení o cookies](#).

Vaše osobné údaje môžeme získať aj od tretích strán ako sú: naši obchodní partneri, vrátane marketingových agentúr, spoločností zaoberajúcich sa prieskumom trhu, spoločností, ktoré sa zúčastňujú na našich propagačných akciách, maloobchodníkov; rodina, priatelia a iné osoby, ktoré nám poskytnú Vaše osobné údaje, pretože ste s tým súhlasili alebo si myslia, že by ste mohli mať záujem o naše produkty a služby, alebo preto, že sa s Vami chcú podeliť o produkt alebo službu; a iné tretie strany, ako sú poskytovatelia/vlastníci médií, verejné webové stránky a webové stránky tretích strán, platformy sociálnych médií, reklamné platformy, naši dodávatelia alebo spoločnosti našej skupiny (v tomto Vyhlásení o ochrane osobných údajov označovaní ako "tretie strany" alebo "dodávatelia").

## Štatistické modelovanie

Keď prechádzate a interagujete s našimi webovými stránkami, môžeme tiež zhromažďovať agregované a neidentifikujúce informácie, ako je typ zariadenia, čas počas dňa, krajina, typ prehliadača, URL stránky a typ konverzie, čo je metrika, ktorá identifikuje akciu, ktorú používateľ na webovej stránke vykonal (napr. nákup, registrácia na udalosť alebo prihlásenie na odber newsletteru). Tieto anonymizované údaje používame na vytváranie štatistických modelov, ktoré nám umožňujú odhadnúť dopad našich reklám na akcie používateľov, ako sú nákupy, a to pri plnom rešpektovaní vášho súkromia. To nám pomáha vylepšovať naše reklamy, aby boli relevantnejšie pre našich zákazníkov, a tým zlepšujeme ich skúsenosť na našich webových stránkach. Je dôležité zdôrazniť, že tento spôsob zhromažďovania informácií za žiadnych okolností neumožňuje identifikáciu používateľov.

## Návštevníci našich webových stránok a používatelia našich aplikácií a služieb našich

My alebo tretie strany v našom mene môžeme o Vás zhromažďovať a používať nasledujúce informácie:

- a) osobné kontaktné údaje, ako je Vaše meno a priezvisko, pohlavie, e-mailová adresa, adresa bydliska a telefónne číslo (čísla);

- b) prihlasovacie údaje do konta, ako je Vaše používateľské meno, e-mailové používateľské meno, heslo a fotografia;
- c) údaje o komunikácii medzi Vami a nami, ktoré môžu zahŕňať podrobnosti o našich rozhovoroch prostredníctvom telefónu, chatu a kontaktných formulárov dostupných na našich webových stránkach a/alebo v aplikáciách;
- d) informácie o profile na sociálnej sieti alebo informácie o účte tretej strany, ak používate účet na sociálnej sieti alebo účet tretej strany na vytvorenie účtu a prihlásenie alebo ak nám ich poskytnete;
- e) obsah Vami nahratý na naše webové stránky a/alebo aplikácie (napríklad osobná referencia alebo recenzia);
- f) informácie o zdravotnom stave, ak nám ich poskytnete - pozri časť "Osobitné kategórie osobných údajov" nižšie;
- g) Vaša účasť v prieskume, hre, propagácii alebo súťaži (vrátane samotného príspevku, ktorým môže byť fotografia, komentár alebo odpoveď na otázku);
- h) všetky informácie, ktoré nám poskytnete pri registrácii alebo ako člen akýchkoľvek klubov, komunít alebo programov, ktoré ponúkame;
- i) informácie o iných osobách ako ste vy, napríklad osobné informácie o Vašich rodinných príslušníkoch, ak nám takéto informácie poskytnete priamo;
- j) Informácie o tom, ako používate naše správy a komunikáciu (napríklad e-mail, SMS, okamžité správy), vrátane toho, či sú Vám doručené, či ich otvárate, na aké odkazy v nich klikáte a či sa z nich odhlasujete, ak ich môžeme zhromažďovať;
- k) akékoľvek aktualizácie informácií, ktoré nám boli poskytnuté;
- l) osobné údaje vytvorené a zaznamenané pri používaní našich webových stránok, aplikácií a/alebo služieb vrátane:
  - a. technické informácie - patria sem adresa internetového protokolu (IP) použitá na pripojenie Vášho zariadenia k internetovej adrese, typ zariadenia, ktoré používate, adresa webovej stránky a krajina, z ktorej pristupujete k informáciám, požadované súbory, typ a verzia prehliadača, typy a verzie doplnkov prehliadača, operačný systém a platforma a
  - b. informácie o Vašej návšteve a Vašom správaní na našich webových stránkach a/alebo v aplikáciách (napríklad stránky, na ktoré ste klikli) - môžu zahŕňať čas a dĺžku návštev určitých stránok, informácie o aktivite na stránke (napríklad posúvanie, kliknutia a posúvania, informácie zdieľané s inými osobami vrátane informácií zdieľaných prostredníctvom e-mailu a sociálnych médií), metódy použité na opustenie stránky, údaje o návštevnosti, údaje o polohe, webové protokoly a iné komunikačné údaje a informácie poskytnuté pri požiadavke na ďalšie služby alebo sťahovanie.

### **Zákazníci a potenciálni zákazníci v súvislosti s nakupovaním našich produktov**

My alebo tretie strany v našom mene môžeme o Vás zhromažďovať a používať nasledujúce informácie:

- a) osobné údaje týkajúce sa návštevníkov našich webových stránok a používateľov našich aplikácií a služieb, ako je uvedené v predchádzajúcej časti;
- b) Váš vek;
- c) Vaše pohlavie;
- d) informácie o objednávkach a doručovaní, ako je Vaše meno, e-mailová adresa, poštová adresa a telefónne číslo;
- e) informácie o tom, aké produkty ste u nás zakúpili, a informácie o produktoch, ktoré ste pridali do košíka;
- f) Vaše preferencie odberu e-mailov;
- g) ak sme schopní tieto údaje zhromaždiť, informácie o tom, ako pracujete s našimi e-mailami, vrátane toho, či Vám boli doručené, či ich otvárate, na aké odkazy v nich klikáte a či sa z ich odberu odhlasujete;
- h) demografické údaje a záujmy, ako je Váš vek, pohlavie, preferované produkty a životný štýl. Preferencie životného štýlu môžu zahŕňať Vaše preferencie určitých produktov, ktoré ponúkame, a Vaše záujmy súvisiace s týmito produktmi. Určité preferencie a záujmy o Vás môžeme tiež odvodiť na základe Vašich zvyklostí pri prehliadaní webu, histórie nákupov, Vašej spätnej väzby a odpovedí na prieskumy a Vašich demografických údajov;
- i) informácie o iných osobách než o Vás, napríklad osobné údaje o členoch Vašej rodiny, ak nám tieto informácie poskytnete priamo; a platobné údaje v súvislosti s nákupmi uskutočnenými v niektorom z našich internetových obchodov. Platobné údaje sa všeobecne týkajú Vášho fakturačného mena, fakturačnej adresy a platobných údajov, ako sú napríklad údaje o vašej kreditnej karte alebo číslo bankového účtu.

### **Osoby, ktoré nás kontaktujú s otázkami (napr. prostredníctvom našich zákazníckych kontaktných centier)**

My alebo tretie strany v našom mene môžeme o Vás zhromažďovať a používať nasledujúce informácie:

- a) Vaše meno a priezvisko, vrátane titulu;
- b) Vaša domáca adresa;
- c) Vaša e-mailová adresa;
- d) Vaše telefónne číslo;
- e) Váš dátum narodenia;
- f) Vaše kontaktné preferencie;
- g) informácie poskytnuté pri Vašej komunikácii s nami (napríklad prostredníctvom našich zákazníckych liniek či sociálnych médií), ktoré môžu zahŕňať záznamy hovorov, ak nám zavoláte priamo – ak sa tieto informácie týkajú Vášho zdravia, pozrite si, prosím, časť „Zvláštne kategórie osobných údajov“ nižšie.
- h) informácie o iných osobách ako ste Vy, napríklad osobné informácie o Vašich rodinných príslušníkoch, ak takéto informácie poskytnete priamo;
- i) akékoľvek aktualizácie informácií, ktoré nám boli poskytnuté.

### **Účastníci a potenciálni účastníci podujatí súvisiacich so spoločnosťou Danone (online a offline)**

My alebo tretie strany v našom mene môžeme zhromažďovať a používať určité informácie o Vás, ak sa zúčastňujete na podujatiach (vrátane školení a e-learningu), a to najmä:

- a) osobné kontaktné údaje, ako je Vaše meno a priezvisko, e-mailová adresa, adresa bydliska a telefónne číslo;
- b) údaje o Vašom zamestnaní (ak sa zúčastňujete v mene svojho zamestnávateľa);
- c) oblasť, v ktorej pracujete, Vašu odbornú kvalifikáciu a činnosť, profesijné údaje, ako je napríklad Vaše vzdelanie/pracovná história;
- d) údaje, ktoré poskytnete v súvislosti so samotným podujatím (napríklad formuláre pre návštevníkov, dotazníky spätnej väzby, záznamy alebo rozhovory z podujatia a fotografie z podujatia), obsah, ktorý poskytnete na podujatí (napríklad ak položíte otázku) a údaje o Vašej ceste a ubytovaní;
- e) všetky Vami poskytnuté informácie o stravovaní (ak je to potrebné).

## **Osoby, s ktorými prichádzame do styku v rámci obchodnej činnosti a ktoré nespádajú do žiadnej z vyššie uvedených kategórií (okrem dodávateľov)**

Ak s Vami komunikujeme ako s externou zainteresovanou stranou, ktorá nepatrí do žiadnej z vyššie uvedených kategórií, napríklad ak ste zástupcom niektorého z našich klientov, zástupcom inej spoločnosti, vedcom, zdravotníckym pracovníkom, akademickým pracovníkom, zástupcom mimovládnej alebo spotrebiteľskej organizácie, politikom, regulačným orgánom, investorom, nefinančnou ratingovou agentúrou, novinárom, zástupcom obchodného združenia atď., my alebo tretie strany v našom mene môžeme zhromažďovať a používať tieto informácie o Vás:

- a) profesijné kontaktné údaje, ako je Váš titul, meno a priezvisko, e-mailová adresa, adresa bydliska, telefónne číslo, kontakty na sociálnych sieťach, jazyk komunikácie;
- b) údaje o Vašom zamestnaní (pracovná pozícia, organizácia, akákoľvek iná pozícia, ktorú môžete zastávať) a/alebo príslušnosť k politickej strane (len ak ste ju jasne uviedli);
- c) oblasť, v ktorej pracujete, Vašu odbornú kvalifikáciu a činnosť, profesijné údaje, ako je napríklad Vaše vzdelanie/pracovná história;
- d) akékoľvek iné informácie, ktoré nám poskytnete v priebehu našej interakcie s Vami.

Ak ste dodávateľom spoločnosti Danone alebo konáte v mene dodávateľa, toto Vyhlásenie o ochrane osobných údajov sa na Vás nevzťahuje. Príslušné zásady ochrany osobných údajov alebo vyhlásenie o ochrane osobných údajov Vám budú poskytnuté samostatne.

## **Osoby, ktorých osobné údaje získavame nepriamo**

Vaše osobné údaje môžeme získavať aj z iných zdrojov, napríklad:

- a) keď vyhľadáвате naše produkty a služby a zdieľate obsah na sociálnych médiách, webových stránkach alebo v aplikáciách súvisiacich s našimi produktmi alebo reagujete na naše propagačné materiály na sociálnych médiách;

- e) Vaše osobné údaje získavame z iných verejných zdrojov (napríklad z komentárov na iných webových stránkach ako sú naše), v ktorých sa uvádza spoločnosť Danone alebo niektorá z jej značiek. Na účely našich cieľov môžeme získavať aj verejne dostupné informácie o Vás ako o verejnej osobe;
- f) Vaše osobné údaje nám poskytujú poskytovatelia médií a maloobchodníci, napríklad o histórii Vašich nákupov;
- g) Vaše osobné údaje nám poskytujú tretie strany (t.j. prevádzkovatelia médií, marketingových technológií alebo reklamných technologických riešení), napríklad Vaše demografické údaje (napr. vek, rodičovský stav), Vašu polohu, Vaše záujmy a Váš nákupný zámer. Niektoré z týchto informácií mohli byť získané pomocou cookies a iných podobných sledovacích technológií.

## Zvláštne kategórie osobných údajov

V zásade sa spoločnosť Danone nesnaží spracovávať citlivé údaje týkajúce sa Vás. Niektoré z osobných údajov, ktoré o Vás zhromažďujeme alebo ktoré nám poskytnete, však môžu patriť do osobitných kategórií osobných údajov, často súvisiacich so zdravím a životnými podmienkami.

Tento typ údajov budeme spracovávať iba na účely, na ktoré dáte svoj výslovný súhlas, alebo za iných okolností povolených právnymi predpismi (napríklad na obranu právnych nárokov).

## 3. Účel a právny základ zhromažďovania a používania osobných údajov

**Zhrnutie:** Vaše osobné údaje sú zhromažďované a používané na účely, ako je plnenie našej zmluvy s Vami (napr. spracovanie objednávok a platieb), reagovanie na Vaše dotazy, personalizácia Vašej skúsenosti s našimi službami a marketing našich produktov a služieb (napr. vytváranie zákazníckych profilov, hodnotenie účinnosti marketingových kampaní), zlepšovanie našich produktov, služieb a procesov, a plnenie právnych povinností alebo obhajoba našich práv. Dôvod, prečo spracovávame Vaše osobné údaje, závisí od konkrétneho účelu, ale môže byť založený na našej dohode s Vami, na oprávnených záujmoch spoločnosti Danone (podrobnosti pozri vo vysvetlení) alebo na právnych povinnostiach spoločnosti Danone.

Právne základy pre použitie Vašich osobných údajov, ako je uvedené v tomto Vyhlásení o ochrane osobných údajov, sú nasledovné:

- a) **Plnenie zmluvy:** použitie Vašich osobných údajov je nevyhnutné pre plnenie našich povinností vyplývajúcich z akejkoľvek zmluvy s Vami alebo pre podniknutie krokov pred uzavretím zmluvy s Vami.
- b) **Plnenie právnych povinností:** použitie Vašich osobných údajov je nevyhnutné pre plnenie našich právnych povinností.

c) **Oprávnené záujmy:** použitie Vašich osobných údajov je nevyhnutné pre naše oprávnené záujmy alebo oprávnené záujmy iných osôb. Naše oprávnené záujmy môžu zahŕňať nasledujúce:

- i. prevádzkovanie, rast a rozvoj nášho podnikania;
- ii. prevádzkovanie a zabezpečenie bezpečnosti našich webových stránok a aplikácií;
- iii. zabezpečenie bezpečného pracovného prostredia pre našich zamestnancov a návštevníkov;
- iv. marketing, prieskum trhu a rozvoj podnikania;
- v. poskytovanie služieb našim zákazníkom;
- vi. uskutočňovanie, sledovanie a zabezpečenie plnenia objednávok s našimi dodávateľmi;
- vii. investície do nových produktov a ich zavádzanie v prospech komúní, v ktorých pôsobíme;
- viii. na interné administratívne účely v rámci skupiny; a
- ix. vytváranie profilov (napr. skupín, ktoré môžu mať spoločné charakteristiky) a poskytovanie personalizovaných správ a tipov o produktoch priamo Vám, rovnako ako prostredníctvom tradičných a sociálnych mediálnych kampaní na základe Vašich záujmov a preferencií. Viac informácií o tom, ako sú Vaše osobné údaje používané a ako sa z profilovania môžete odhlásiť, je vysvetlené nižšie v časti „Profilovanie a automatizované rozhodovanie“ tohto Vyhlásenia o ochrane osobných údajov.

Kedykoľvek zhromažďujeme a používame vaše osobné údaje na základe oprávneného záujmu, dbáme na to, aby tento záujem neprevažoval nad vašimi právami ako jednotlivca.

d) **Súhlas:** Vaše osobné údaje môžeme spracúvať na základe vášho súhlasu. Ak ste súhlas dali, ale neskôr si to rozmyslíte, môžete svoj súhlas kedykoľvek odvolať tým, že nás kontaktujete, a my prestaneme spracúvať vaše osobné údaje týmto spôsobom. Avšak odvolanie súhlasu môže mať vplyv na našu schopnosť poskytovať vám naše produkty a súvisiace služby.

Tabuľka nižšie ukazuje účely, na ktoré zhromažďujeme a používame vaše osobné údaje, rovnako ako právne základy nášho použitia vašich osobných údajov. Upozorňujeme, že nie všetky uvedené účely budú relevantné pre každú osobu:

| Náš účel (naše účely) spracúvania Vašich osobných údajov                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Náš právny základ                                                                                                                     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Správa našich vzťahov s Vami</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Umožnenie prístupu, používania a zadávania objednávok a hodnotení prostredníctvom našich aplikácií a webových stránok.</li> <li>• Doručovanie zásielok.</li> <li>• Prijímanie a odpovedanie na vaše otázky, vrátane tých zaslaných prostredníctvom našich webových stránok a aplikácií, týkajúcich sa našich produktov, služieb a podnikania.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Plnenie zmluvy</li> <li>• Oprávnené záujmy</li> <li>• Plnenie právnych povinností</li> </ul> |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                            |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pozývanie na stretnutia, kongresy alebo iné akcie, na ktoré ste sa zaregistrovali alebo o ktoré ste prejavili záujem, a správa vašej účasti na týchto akciách.</li> <li>• Komunikácia ohľadom zanechania recenzie, poskytnutia spätnej väzby alebo vyplnenia zákazníckeho dotazníka, prípadne účasť v prieskume trhu.             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Poskytovanie našich produktov a služieb a ich personalizácia podľa vašich potrieb a ponúk.</li> </ul> </li> <li>• Zasielanie oznámení: napríklad informácie o vašej objednávke, informácie týkajúce sa služby alebo klubu, o ktoré ste nás požiadali, informácie o dostupnosti produktu, ktorý ste chceli zakúpiť a požiadali ste nás, aby sme vás o tom informovali, alebo informácie o zmenách našich podmienok alebo tohto Vyhlásenia o ochrane osobných údajov.</li> <li>• Spravovanie vašej účasti na akýchkoľvek našich propagačných akciách, žrebovaniach o ceny, hrách, súťažiach alebo konkurzoch tak, aby všetko prebiehalo v súlade s ich podmienkami.</li> <li>• Spracovanie vašich platieb.</li> <li>• Sledovanie našej vzájomnej komunikácie s vami.</li> <li>• Overenie vašich údajov, potvrdenie vašej identity a vytvorenie a spravovanie vášho účtu (účtov) u spoločnosti Danone.</li> <li>• Vedenie záznamov o vašom súhlase a spravovanie vašich žiadostí o uplatnenie práv týkajúcich sa vašich osobných údajov.</li> </ul> |                                                                                                            |
| <p><b>Marketing našich produktov alebo služieb</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Zasielanie aktualizácií, noviniek, propagačných, marketingových a iných komunikačných materiálov akýmikoľvek prostriedkami (napríklad telefonicky, poštou, e-mailom, prostredníctvom sociálnych médií a aplikácií na okamžité zasielanie správ) s Vaším súhlasom, ak to vyžadujú platné právne predpisy, pokiaľ ste nám nepovedali, že si neželáte, aby sme Vám ich zasielali</li> <li>• Odporúčanie produktov a služieb, a to aj na základe Vašich zdravotných údajov, ak sme na to získali Váš výslovný súhlas.</li> <li>• Informovanie o dostupnosti produktu, ak ste nás požiadali, aby sme Vás o tom informovali.</li> <li>• Vytváranie profilov (napríklad skupín, ktoré môžu mať spoločné charakteristiky) na základe Vašich záujmov, preferencií a ďalších informácií (alebo ich kombinácie), aby sme pochopili, ktoré produkty a služby Vás oslovia.</li> <li>• Zobrazovanie personalizovaného obsahu alebo reklamy, a to buď priamo, alebo prostredníctvom webových stránok a aplikácií tretích</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Oprávnené záujmy</li> <li>• Súhlas (ak ste ho udelili)</li> </ul> |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                            |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>strán, ako aj prostredníctvom tradičných kampaní a kampaní v sociálnych médiách.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vytváranie kategórií (segmentov) ľudí, ktorí majú podobné záujmy a preferencie ako Vy, aby sme Vám mohli poskytovať personalizovaný obsah alebo reklamu priamo alebo prostredníctvom webových stránok a aplikácií tretích strán, ako aj prostredníctvom tradičných kampaní a kampaní v sociálnych médiách</li> <li>• Vytváranie komunít značky.</li> <li>• Zobrazenie referencie alebo recenzií, ktoré ste zanechali na našich webových stránkach, v aplikáciách a službách, aby si ich mohli pozrieť aj ostatní návštevníci.</li> <li>• Určenie účinnosti našej komunikácie, propagačných kampaní a reklamy, vrátane analýzy informácií získaných pomocou externých zdrojov,</li> <li>• Pochopenie Vašej aktivity v sociálnych médiách, kde spomínate niektorú z našich značiek.</li> <li>• Pochopenie a budovanie imidžu/reputácie našej spoločnosti a značky.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                            |
| <p><b>Riadenie a zlepšovanie našich procesov a obchodných operácií</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Poskytovanie, zlepšovanie, údržba, zabezpečenie a technická podpora našich webových stránok a aplikácií.</li> <li>• Rozpoznávanie, keď sa vrátite na naše webové stránky a aplikácie, aby sme uložili informácie o Vašich preferenciách a aby sme mohli prispôbiť naše webové stránky a aplikácie Vaším individuálnym záujmom.</li> <li>• Vyhodnocovanie Vašej návštevy našich webových stránok a aplikácií a Vaše využívanie našich služieb a zostavovanie štatistík, aby sme pochopili, aký typ ľudí používa naše webové stránky, aplikácie a služby, ako používajú naše webové stránky, aplikácie a služby a ako naše webové stránky, aplikácie a služby urobiť intuitívnejšími.</li> <li>• Spravovanie, rozvíjanie a zlepšovanie našich produktov, služieb a komunikácie.</li> <li>• Spravovanie našej siete a systémov informačnej bezpečnosti.</li> <li>• Prevencia pred podvodmi.</li> <li>• Školenia a zaistenie kvality.</li> <li>• Interné firemné reportovanie, obchodná administratíva, zabezpečenie primeraného poistenia pre naše podnikanie, zabezpečenie bezpečnosti firemných zariadení, výskum a vývoj a identifikácia a implementácia obchodných efektívností.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Oprávnené záujmy</li> <li>• Súhlas (ak ste ho udelili)</li> </ul> |
| <p><b>Ostatné účely</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dodržiavanie platných právnych predpisov.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Oprávnené záujmy</li> </ul>                                       |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Reagovanie na žiadosti príslušných orgánov verejnej správy.</li> <li>• Overenie Vašej totožnosti na bezpečnostné účely a v prípadoch, keď to od nás vyžaduje zákonná povinnosť.</li> <li>• Dodržiavanie našich povinností v oblasti transparentnosti, boja proti korupcii, legalizácii výnosov z trestnej činnosti a úplatkárstvu.</li> <li>• Vedenie záznamov a správa v oblasti zdravia a bezpečnosti.</li> <li>• Zabezpečenie vašej bezpečnosti a bezpečnosti ostatných pomocou CCTV (video dohľad).</li> <li>• Uplatnenie alebo obrana našich právnych nárokov.</li> <li>• Vyšetrovanie a podniknutie krokov proti nezákonnému alebo škodlivému správaniu užívateľov.</li> <li>• Ochrana spoločnosti Danone, vašich životne dôležitých záujmov alebo záujmov inej osoby.</li> <li>• Podpora zapojenia spoločnosti do ekosystému zainteresovaných strán s cieľom vyvinúť spoločné riešenia.</li> <li>• Poskytovanie našich odborných znalostí pre informovanejšie rozhodovanie v rámci spolupráce a transparentného prostredia s rozhodovateľmi a ďalšími relevantnými zainteresovanými stranami.</li> <li>• Plnenie nášho programu udržateľnosti a dodržiavanie všetkých platných zákonov a predpisov.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Plnenie právnych povinností</li> </ul> |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|

Ak zhromažďujeme a používame Vaše osobné údaje na nový účel, budeme Vás o tom včas informovať (a v prípade potreby Vás požiadame o súhlas), pokiaľ sa odôvodnene nedomnievame, že tento účel je zlučiteľný s pôvodným účelom, ktorý je uvedený vyššie.

#### 4. Profilovanie a automatizované rozhodovanie

**Zhrnutie:** Vaše informácie môžeme použiť na vytváranie profilov za účelom personalizácie našich služieb a komunikácie s Vami, ako aj na zobrazovanie relevantných reklám, niekedy aj pomocou automatizovaných prostriedkov. Pri tom vždy dbáme na dodržiavanie platných právnych predpisov.

Môžeme analyzovať informácie o Vás, aby sme vytvorili profily (napríklad zoskupením ľudí, ktorí majú podľa nášho názoru rovnaké vlastnosti). Tieto profily používame na personalizáciu našich webových stránok, aplikácií, služieb alebo produktov, ako aj našej komunikácie s Vami (napríklad zasielaním/zobrazovaním obsahu, ktorý môže byť pre Vás relevantný a užitočný). Tieto poznatky môžeme použiť aj na zobrazovanie relevantnej reklamy pre Vás, buď na našich webových stránkach alebo aplikáciách, alebo prostredníctvom webových stránok tretích strán.

Keď takto postupujeme, samozrejme Vás o tom budeme informovať a dáme Vám možnosť vopred vzniesť proti týmto postupom námietku. Tam, kde to vyžaduje zákon, získame aj Váš súhlas, napríklad keď sú informácie o Vás zhromažďované prostredníctvom určitých typov cookies, ktoré používame – podrobnosti o našom používaní cookies nájdete v našom

[Vyhlásení o cookies](#). Pre viac informácií o tomto type spracovania nás môžete kedykoľvek kontaktovať.

V prípade niektorých služieb a produktov môžeme Vaše osobné údaje spracúvať automatizovane. V podstate to znamená, že rozhodnutia sa prijímajú automaticky bez ľudského zásahu. Nebudeme prijímať rozhodnutia založené výlučne na automatizovanom rozhodovaní v rozsahu, ktorý by mohol mať na Vás negatívny vplyv bez toho, aby sme Vás o tom vopred informovali a poskytli Vám jasné informácie o každom takomto automatizovanom rozhodovaní, vrátane nášho právneho základu na jeho prijatie, a možnosti ľudského zásahu na preskúmanie rozhodnutia.

## 5. Odkazy na iné webové stránky

**Zhrnutie:** Naše webové stránky a aplikácie môžu pre Vaše pohodlie obsahovať odkazy na stránky, plug-iny alebo aplikácie tretích strán. Tieto stránky tretích strán nekontrolujeme ani nepodporujeme a odporúčame Vám, aby ste si pred zdieľaním svojich osobných údajov preštudovali zásady ochrany osobných údajov týchto stránok tretích strán.

Naše webové stránky a aplikácie môžu obsahovať hypertextové odkazy na webové stránky, plug-iny alebo aplikácie tretích strán, ktoré neprevádzkujeme. Tieto odkazy slúžia iba pre Vašu lepšiu orientáciu a pohodlie a neznamenajú žiadne schválenie činnosti týchto webových stránok tretích strán ani žiadne spojenie s ich prevádzkovateľmi.

Toto Vyhlásenie o ochrane osobných údajov sa vzťahuje iba na osobné údaje, ktoré zhromažďujeme my, alebo ktoré dostávame od tretích strán a nad ktorými vystupujeme ako správcovia údajov. Nenesieme zodpovednosť za osobné údaje o Vás, ktoré zhromažďujú a uchovávajú tretie strany. Webové stránky tretích strán majú vlastné podmienky a zásady ochrany osobných údajov, ktoré by ste si mali starostlivo prečítať pred odoslaním akýchkoľvek osobných údajov na tieto webové stránky.

Nepodporujeme ani nepreberáme zodpovednosť za obsah takýchto webových stránok tretích strán, ani za ich podmienky a zásady.

## 6. Sociálne médiá a iný obsah vytváraný používateľmi

**Zhrnutie:** Keď zverejníte obsah na našich webových stránkach alebo na sociálnych sieťach, môže ho vidieť a zdieľať verejnosť. Buďte opatrní pri zdieľaní svojich osobných údajov online.

Niektoré naše webové stránky a aplikácie umožňujú používateľom odosielať vlastný obsah. Majte na pamäti, že akýkoľvek obsah zverejnený na stránkach našich produktov/značiek na platformách sociálnych médií môže byť zobrazený verejnosti a opätovne zverejnený, a mali by ste byť opatrní pri poskytovaní určitých osobných údajov, ako sú napríklad finančné údaje alebo údaje o adrese. Nenesieme zodpovednosť za žiadne konanie iných osôb, ak zverejníte osobné údaje na niektorej z našich stránok produktu/značky na platformách sociálnych médií. Vyhradzuje si právo odstrániť obsah vytvorený používateľom, ktorý nie je v súlade s platnými podmienkami.

## 7. Osobné údaje detí

**Zhrnutie:** Dbáme na to, aby sme nespracúvali osobné údaje detí bez špecifických ochranných opatrení, ako je súhlas rodičov alebo zákonného zástupcu, ak je to vyžadované.

Väčšina našich webových stránok je navrhnutá a určená pre dospelých. Ak sú niektoré z našich webových stránok určené pre mladších návštevníkov, uvedomujeme si dôležitosť prijatia osobitných opatrení na ochranu súkromia a bezpečnosti detí.

Ak je naša webová lokalita niekedy zameraná na mladších návštevníkov, budeme v každom prípade rešpektovať naše externé záväzky týkajúce sa zodpovedného marketingu a zabezpečíme, aby bol pred zhromažďovaním osobných údajov platne získaný súhlas zákonných zástupcov v rozsahu vyžadovanom platnými právnymi predpismi (vek, od ktorého je takýto postup nevyhnutný, sa v jednotlivých krajinách líši).

Ak zistíme, že sme zhromaždili osobné údaje dieťaťa bez súhlasu zákonného zástupcu, ak takýto súhlas mal byť získaný, osobné údaje bezodkladne vymažeme.

## 8. Zdieľanie osobných údajov s tretími stranami

**Zhrnutie:** S ohľadom na adekvátne ochranné opatrenia môžu byť Vaše osobné údaje zdieľané, v závislosti od účelov spracovania, s pridruženými spoločnosťami, poskytovateľmi služieb tretích strán a subdodávateľmi, reklamnými partnermi a platformami sociálnych médií (napr. keď kliknete na tlačidlo „To sa mi páči“ alebo „Zdieľať“), príjemcami obchodného prevodu (napr. v prípade akvizície) a príjemcami právnych oznámení (napr. úrady, ale iba ak majú zákonné oprávnenie požadovať prístup).

Pri zdieľaní Vašich osobných údajov s pridruženými spoločnosťami a inými organizáciami dbáme na to, aby sme tak robili len s organizáciami, ktoré chránia Vaše osobné údaje a dodržiavajú platné právne predpisy o ochrane údajov rovnakým alebo obdobným spôsobom ako my.

Vaše osobné údaje nebudú nikdy predané ani prenajaté.

Vaše osobné údaje môžeme zdieľať alebo zverejňovať spôsobom uvedeným v tomto Vyhlásení o ochrane osobných údajov. Vaše osobné údaje budú zdieľané s nasledujúcimi tretími stranami na uvedené účely:

- a) **Ostatné spoločnosti/subjekty zo skupiny spoločností Danone:** Ak je to v našom oprávnenom záujme na interné administratívne účely (napr. zabezpečenie konzistentného a koherentného dodávania produktov našim zákazníkom, firemná stratégia, fúzie a akvizície, dodržiavanie predpisov, audit a monitorovanie, výskum a vývoj a zabezpečenie kvality).
- b) **Poskytovatelia služieb a subdodávatelia:** vrátane tých, ktorí:
  - i. nám pomáhajú plniť Vaše požiadavky, reagovať na Vaše otázky, plniť Vaše objednávky, poskytovať kupóny, poskytovať Vám vzorky, umožniť Vám účasť v

- súťažiacich, ako sú poskytovatelia logistiky, sponzori a poskytovatelia zákazníckej podpory;
- ii. vykonávajú základné služby v oblasti informačných technológií a iných služieb súvisiacich s podnikaním, ako sú vývojári webových stránok/aplikácií, poskytovatelia cloudového hostingu, poskytovatelia služieb riadenia a hodnotenia, dátoví analytici, spracovatelia platieb, poskytovatelia verejných služieb, poisťovne;
  - iii. pomáhajú pri organizácii našich podujatí, marketingových, reklamných a propagačných aktivít;
  - iv. poskytujú analytické a optimalizačné služby súvisiace s našimi webovými stránkami a aplikáciami;
- c) **Platformy sociálnych médií:** Keď naše webové stránky používajú sociálne pluginy týchto spoločností (napr. tlačidlá "To sa mi páči" a "Zdieľať"), tieto ďalšie subjekty môžu zhromažďovať a používať osobné údaje o Vašej návšteve našich webových stránok alebo aplikácií. Ak si prezeráte naše webové stránky alebo obsah našich aplikácií, osobné údaje, ktoré zhromažďujú, môžu byť prepojené s Vaším účtom na ich stránkach. Viac informácií o tom, ako tieto subjekty používajú osobné údaje, nájdete v ich zásadách ochrany osobných údajov.
- d) **Príjemcovia pri prevode podniku:** Ak predáme alebo kúpime akýkoľvek podnik alebo aktíva (napríklad v rámci fúzie), potenciálnemu predávajúcemu alebo kupujúcemu takéhoto podniku alebo aktív, alebo ak v podstate všetky naše aktíva alebo aktíva ktorejkoľvek z našich pridružených spoločností nadobudne tretia strana, v takom prípade budú osobné údaje, ktoré máme, jedným z prevedených aktív. V takomto prípade bude Vaše údaje spracúvať nadobúdateľ, ktorý bude vystupovať ako nový prevádzkovateľ, a spracovanie Vašich osobných údajov sa bude riadiť jeho zásadami ochrany osobných údajov.
- e) **Príjemcovia právnych informácií:** ak sme zo zákona povinní sprístupniť Vaše osobné údaje (napríklad orgánom štátnej správy alebo orgánom činným v trestnom konaní) alebo ak je zverejnenie nevyhnutné na ochranu našich práv alebo práv našich zamestnancov, zákazníkov alebo iných tretích strán.

S výnimkou vyššie uvedených prípadov nebudeme Vaše osobné údaje nikdy zdieľať, predávať ani prenajímať žiadnej tretej strane bez toho, aby sme Vás o tom informovali a prípadne získali Váš súhlas.

## 9. Medzinárodné zdieľanie údajov

**Zhrnutie:** Ak potrebujeme zdieľať vaše osobné údaje s pridruženými spoločnosťami alebo organizáciami tretích strán v rôznych krajinách, prijímame právne vyžadované ochranné opatrenia, aby sme zabezpečili, že prenos bude zákonný.

Vaše údaje nebudú zdieľané, predávané, prenajímané ani zverejňované iným spôsobom, než je uvedené v tomto Vyhlásení o ochrane osobných údajov. Vaše osobné údaje môžu byť použité, uchovávané a/alebo sprístupnené zamestnancom, ktorí pre nás pracujú, iným

členom našej skupiny, dôveryhodným tretím stranám alebo v prípadoch, keď to vyžaduje zákon a/alebo správne orgány pôsobiace mimo Vašej krajiny pobytu.

Keď zdieľame Vaše údaje na medzinárodnej úrovni, zabezpečujeme, aby tak bolo robené iba so subjektmi, ktoré Vaše údaje chránia a zabezpečujú, a dbáme na to, aby cezhraničné spracovanie údajov bolo v súlade s platnými zákonmi na ochranu osobných údajov a bolo chránené zodpovedajúcimi zárukami.

## 10. Ako chránime Vaše osobné údaje?

**Zhrnutie:** Bezpečnosť vašich osobných údajov berieme vážne a vynakladáme maximálne úsilie, aby sme vaše osobné údaje chránili pred zneužitím, narušením, stratou, neoprávneným prístupom, zmenou alebo zverejnením. Rovnako zmluvne vyžadujeme, aby dôveryhodné tretie strany, ktoré vaše osobné údaje spracúvajú za nás, dodržiavali rovnaké štandardy ochrany.

Chápeme, že bezpečnosť Vašich osobných údajov je dôležitá. Vynakladáme maximálne úsilie, aby sme Vaše osobné údaje ochránili pred zneužitím, zásahom, stratou, neoprávneným prístupom, úpravou alebo zverejnením. Zaviedli sme rad bezpečnostných opatrení, ktoré pomáhajú chrániť Vaše osobné údaje, a vyžadujeme, aby to isté robili aj dôveryhodné tretie strany, ktoré pre nás spracúvajú Vaše osobné údaje. Zavádzame napríklad kontroly prístupu, používame firewally a zabezpečené servery a osobné údaje šifrujeme.

Pri poskytovaní osobných údajov nám môžu byť Vaše osobné údaje prenášané cez internet. Hoci vynakladáme maximálne úsilie na ochranu osobných údajov, ktoré nám poskytujete, prenos informácií cez internet nie je úplne bezpečný. Preto beriete na vedomie a súhlasíte s tým, že nemôžeme zaručiť bezpečnosť Vašich osobných údajov prenášaných na náš web a že akýkoľvek takýto prenos prebieha na Vaše vlastné riziko. Akonáhle však Vaše osobné údaje obdržíme, použijeme prísne postupy a bezpečnostné opatrenia, aby sme zabránili neoprávnenému prístupu k nim.

Ak sme Vám poskytli alebo ak ste si sami zvolili heslo, ktoré Vám umožňuje prístup k Vášmu online účtu, ste zodpovední za to, že toto heslo nebude nikomu sprístupnené.

## 11. Ako dlho uchovávame osobné údaje?

**Zhrnutie:** Osobné údaje neuchovávame, pokiaľ už nie sú potrebné na naplnenie účelu spracovania, pričom berieme do úvahy, ako dlho ich môžeme potrebovať aj na účely dôkazov alebo na vybavenie sťažností či otázok.

Vaše osobné údaje neuchovávame dlhšie, ako je nevyhnutné pre účely, na ktoré sú spracovávané. Dĺžka uchovávania osobných údajov závisí od účelu, pre ktorý ich zhromažďujeme a používame, od trvania Vášho zmluvného vzťahu s nami a/alebo od doby potrebnej na dodržanie platných právnych predpisov, ako aj na určenie, výkon alebo obhajobu našich zákonných práv.

Napríklad, ak u nás uskutočnite online nákup alebo sa zaregistrujete na webinár, uchováme osobné údaje súvisiace s Vaším nákupom alebo registráciou, aby sme mohli splniť konkrétnu zmluvu, ktorú ste uzavreli. Následne uchováme osobné údaje po dobu, ktorá nám umožní vyriešiť alebo reagovať na akékoľvek sťažnosti, otázky alebo obavy týkajúce sa nákupu či registrácie.

## 12. Vaše práva

**Zhrnutie:** Máte rôzne práva vo vzťahu k vašim osobným údajom, ako je (v závislosti od platných zákonov) prístup k vašim osobným údajom (v niektorých prípadoch vrátane ich prenositeľnosti), právo na opravu alebo výmaz niektorých osobných údajov, právo obmedziť naše spracúvanie v určitých prípadoch (napríklad vznesením námietky proti priamemu marketingu alebo odvolaním súhlasu) a právo podať sťažnosť na dozorný úrad pre ochranu osobných údajov.

Ak spracúvame vaše osobné údaje, máte nárok na niekoľko práv stanovených v príslušných platných zákonoch a tieto práva môžete kedykoľvek uplatniť. Nižšie sme poskytli prehľad týchto práv spolu s vysvetlením, čo pre vás znamenajú. Svoje práva môžete uplatniť tým, že nás kontaktujete [tu](#).

Všetky takéto žiadosti posúdime a v súlade s platnými zákonmi vám odpovieme v stanovenej lehote alebo v období predpísanom zákonom. Upozorňujeme však, že v niektorých prípadoch môžeme spoliehať na určité výnimky z plnenia vašej žiadosti, napríklad ak potrebujeme informácie naďalej používať na plnenie našich právnych povinností alebo na určenie, výkon či obhajobu právnych nárokov. Ak sa na vašu žiadosť bude vzťahovať výnimka, oznámime vám to v našej odpovedi.

Pred odpoveďou na akúkoľvek Vašu žiadosť môžeme požadovať, aby ste nám poskytli informácie potrebné na overenie vašej totožnosti.

### **Právo na informácie**

Máte právo na jasné, transparentné a zrozumiteľné informácie o tom, ako používame Vaše osobné údaje. Preto Vám poskytujeme informácie uvedené v tomto Vyhlásení o ochrane osobných údajov.

### **Právo na prístup k osobným údajom a ich opravu**

Máte právo kedykoľvek získať prístup k osobným údajom, ktoré o Vás spracúvame, a opraviť, aktualizovať alebo doplniť ich.

### **Právo na vymazanie Vašich osobných údajov**

Máte právo požiadať o vymazanie Vašich osobných údajov. Toto právo však nie je absolútne a môžeme mať oprávnené alebo zákonné dôvody na uchovávanie Vašich osobných údajov.

### **Právo vzniesť námietku**

Za určitých okolností máte právo vzniesť námietku proti určitým typom spracovania na základe dôvodov týkajúcich sa Vašej konkrétnej situácie, ak je takéto spracovanie založené na našom alebo inom oprávnenom záujme. Ak toto právo uplatníte, prestaneme Vaše

osobné údaje na tento účel používať, pokiaľ nepreukážeme závažné oprávnené dôvody na pokračovanie v spracúvaní Vašich osobných údajov, ktoré by prevážili nad Vašimi záujmami, právami a slobodami. Máte tiež právo vzniesť námietku proti spracovaniu Vašich osobných údajov na účely priameho marketingu (napríklad kliknutím na odkaz na odhlásenie v našich e-mailoch).

## **Právo odvolať súhlas**

Ak sa pri spracovaní Vašich osobných údajov spoliehame na Váš súhlas, máte právo tento súhlas kedykoľvek odvolať, bez toho aby tým bolo dotknuté spracovanie Vašich osobných údajov, ktoré prebehlo pred odvolaním súhlasu.

## **Právo na obmedzenie spracúvania**

Za určitých okolností máte právo obmedziť spracúvanie svojich osobných údajov, ak:

- a) sa domníevate, že osobné údaje, ktoré o Vás máme, nie sú presné, alebo
- b) sa domníevate, že osobné údaje sa nespracúvajú zákonne, ale namiesto vymazania osobných údajov by ste uprednostnili, aby sme ich spracúvanie obmedzili, alebo
- c) Vaše osobné údaje už nepotrebujeme na účely, na ktoré sme ich získali, ale vy ich potrebujete na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov, alebo
- d) ste vzniesli námietku proti spracúvaniu Vašich osobných údajov a čakáte na overenie, či Vaše záujmy súvisiace s touto námietkou prevažujú nad oprávnenými dôvodmi na spracovanie Vašich osobných údajov.

## **Právo na prenosnosť údajov**

Vaše osobné údaje sú prenosné, čo znamená, že môžu byť presunuté, skopírované alebo elektronicky prenesené. Toto právo sa však vzťahuje iba na osobné údaje, ktoré ste nám poskytli, a to za podmienok, že: (i) spracovanie je založené na Vašom súhlase alebo sa uskutočňuje na účely plnenia zmluvy; a (ii) prebieha automatizovaným spôsobom.

## **Právo podať sťažnosť dozornému orgánu**

Ak sa domníevate, že sme nepostupovali v súlade s požiadavkami na ochranu osobných údajov alebo súkromia, máte právo podať sťažnosť u dozorného orgánu na ochranu osobných údajov v krajine, kde zvyčajne žijete alebo pracujete, alebo kde došlo k údajnému porušeniu príslušných zákonov o ochrane osobných údajov.

Ak chcete podať sťažnosť proti spoločnosti Danone ohľadom spôsobu spracúvania Vašich osobných údajov, môžete sa obrátiť na dozorný orgán, ktorým je na Slovensku Úrad na ochranu osobných údajov SR, so sídlom Budova Park one, Námestie 1.mája 18, 811 06 Bratislava, viac informácií vid' [www.dataprotection.gov.sk](http://www.dataprotection.gov.sk).

## **13. Ako nás môžete kontaktovať?**

Ak máte akékoľvek otázky, pripomienky alebo sťažnosti týkajúce sa tohto Vyhlásenia o ochrane osobných údajov alebo spracúvania Vašich osobných údajov, kontaktujte nás

prostredníctvom našej kontaktnej stránky [tu](#) alebo nám napíšte na adresu Danone s.r.o., so sídlom Mlynské nivy 5, 821 09, Bratislava – mestská časť Ružinov.

### 14. Zmeny v našom Vyhlásení o ochrane osobných údajov

Naše Vyhlásenie o ochrane osobných údajov môžeme z času na čas aktualizovať (napríklad v súlade so zmenami v príslušných právnych predpisoch, našich postupoch, procedúrach a organizačných štruktúrach, požiadavkami uloženými alebo odporúčanými dozornými orgánmi alebo z iných dôvodov). Všetky zmeny, ktoré v budúcnosti vykonáme v našom Vyhlásení o ochrane osobných údajov, budú zverejnené na tejto stránke a budú účinné od dátumu ich vykonania. Ak to od nás vyžaduje právny predpis, budeme Vás informovať o všetkých zmenách. Odporúčame Vám, aby ste pravidelne sledovali našu webovú stránku a aktualizácie alebo zmeny v našom Vyhlásení o ochrane osobných údajov.

Toto Vyhlásenie o ochrane osobných údajov bolo naposledy aktualizované dňa 08. 09. 2026.